

## **Algemeen**

Magneticplus is de geregistreerde handelsnaam van de magneetproducten van Personal Label gevestigd aan De Helling 15, 8251 GH te Dronten.

Personal Label is ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder nummer 39075419. BTW nummer 111936743B01. Bankrelatie is Rabobank te Dronten: 33.77.38.300

Magneticplus.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Magneticplus.nl voor de volgende doeleinden:

- verbetering van onze producten en diensten (bijvoorbeeld via enquêtes of registraties van telefoongesprekken)
- registratie van bezoekersgegevens van (onderdelen van) onze website en samenstellen van gebruiksstatistieken
- uitvoering van de overeenkomst en risicobeheer
- het zenden van correcte facturen en correspondentie

Magneticplus.nl zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling, of vanwege een wettelijke verplichting. Op verzoek verlenen wij u toegang tot alle informatie die wij van u bijhouden. Als uw persoonlijke gegevens aangepast dienen te worden, dan kunt u contact met ons opnemen op [info@magneticplus.nl](mailto:info@magneticplus.nl) . Wij zullen uw wijzigingen dan zelf aanpassen.

## **Artikel 1. Toepasselijkheid**

**1.1** Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Magneticplus.nl zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden (hierna: voorwaarden) van toepassing.

**1.2** Het kopen van een product, het accepteren van een aanbieding dan wel het plaatsen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt. Ook een overeenkomst aangegaan via elektronische communicatievormen is een geldige overeenkomst, het ontbreken van een fysieke handtekening doet daaraan niet af.

**1.3** Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts eenduidig en schriftelijk worden afgeweken, in overleg en met toestemming van Magneticplus.nl. In welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

**1.4** Magneticplus.nl behoudt zich het recht haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden te wijzigen.

**1.5** Wanneer door Magneticplus.nl gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Magneticplus.nl deze voorwaarden soepel toepast.

**1.6** Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Magneticplus.nl in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Magneticplus.nl vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

**1.7** Indien ook koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn deze niet van toepassing, tenzij daar door Magneticplus.nl uitdrukkelijk en schriftelijk mee is ingestemd.

## **Artikel 2. Prijzen en betalingen**

**2.1** De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW (hoog tarief), en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen, en onder voorbehoud. Druk- en zetfouten voorbehouden.

**2.2** Over uw bestelling zullen de verzendkosten worden berekend zoals aangegeven op uw bestelling. Bij bestellingen boven de € 125,- zal Magneticplus.nl geen verzendkosten rekenen. Bij retourzendingen zijn de verzendkosten voor de verzender.

**2.3** Bij Magneticplus.nl kunt u op de volgende manieren betalen: vooraf per bank of per iDeal internetkassa.



**2.4** Betaling dient te geschieden bij opdracht, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

**2.5** Magneticplus.nl garandeert dat de prijzen binnen de looptijd van uw bestelling niet worden verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken. Prijsverlagingen kunnen wel voorkomen. U vindt de laagste prijs altijd op de websites van Magneticplus.nl. Voor de gevolgen van (druk)fouten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

## **Artikel 3. Levering**

**3.1** Producten die u bestelt bij Magneticplus.nl kunnen afgehaald worden in Dronten of worden bezorgd op het adres dat u bij ons achterlaat.

**3.2** Magneticplus.nl tracht altijd uw bestelling binnen de afgesproken termijn te leveren. De door Magneticplus.nl opgegeven levertijden zijn evenwel indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en leidt niet tot enig recht of aansprakelijkheid.

**3.3** Alle goederen zijn doorgaans uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. In dat geval krijgt u daarvan zo spoedig mogelijk bericht en houdt Magneticplus.nl uw bestelling aan. Indien nalevering uiteindelijk niet meer mogelijk is, krijgt u ook bericht en komt uw bestelling te vervallen, tenzij een vervangend artikel kan worden toegezonden; dit wordt vermeld op de afleveringsbon. Hiervoor zullen wij dan met u in overleg treden.

**3.4** Indien u aan Magneticplus.nl schriftelijk opgave doet van een adres, is Magneticplus.nl gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Magneticplus.nl schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden. Magneticplus.nl is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

## **Artikel 4. Aanbiedingen/overeenkomsten**

**4.1** Alle aanbiedingen van Magneticplus.nl zijn vrijblijvend. Magneticplus.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. (Zie ook artikel 2.)

**4.2** Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Magneticplus.nl. Magneticplus.nl is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Magneticplus.nl dit zo spoedig mogelijk mee.

**4.3** Aanbiedingen geschieden onder het voorbehoud van beschikbaarheid. Magneticplus.nl behoudt zich het recht voor een soortgelijk product te leveren, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 5. Garantie**

**5.1** Op alle artikelen wordt 6 maanden (vanaf datum factuur) garantie verleend. Een eventuele afwijkende (langere) garantietermijn staat aangegeven bij de productinformatie. Garantie wordt uitsluitend verleend op vertoon van de originele factuur.

**5.2** Magneticplus.nl kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die aan haar grove opzet of schuld is toe te rekenen, dan wel is ontstaan door omstandigheden die op grond van dwingendrechtelijke regels voor haar risico komen. Magneticplus.nl is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetzerving.

**5.3** Het eventueel door Magneticplus.nl te vergoeden schadebedrag zal nooit hoger zijn dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde van het product of de dienst waardoor de schade is veroorzaakt. Magneticplus.nl is nimmer gehouden tot het vergoeden van schade anders dan zaak- en/of personenschade.

**5.4** Er is geen sprake van garantie indien:

- het gaat om normale slijtage
- er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht zonder toestemming van Magneticplus.nl en/of de fabrikant
- er geen originele (ongewijzigde en leesbare) factuur kan worden overlegd
- de gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik
- de schade is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud

### **5.5 “Niet goed geld terug garantie”**

Het niet goed geld teruggarantie houdt in dat u het product 2 maanden risicoloos kunt gebruiken. Indien de magneet naar uw oordeel niet goed werkt kunt u deze in de originele

verpakking terugsturen. De verzendkosten zijn hiervoor voor uzelf. Magneticplus zal u het door u betaalde bedrag vergoeden, met een mindering van € 5,- voor onze handelingskosten. Deze garantie geldt voor één product per productsoort per persoon.

Voor wederverkopers zullen wij de kosteloos een nieuw product toezenden. De klant krijgt ook in de winkel het aankoopbedrag terug met € 5,- administratiekosten die op het aankoopbedrag in mindering worden gebracht.

Voor onze eigen ontwikkeling vernemen wij wel graag van u de reden van uw retour. Verder zal Magneticplus geen voorwaarden verbinden aan uw retour.

## **Artikel 6. Reclames en aansprakelijkheid**

**6.1** U hebt de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of het product aan de overeenkomst beantwoordt. Indien dit niet het geval is, dient u Magneticplus.nl daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerde kennis te geven.

**6.2** Indien is aangetoond dat het product niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft Magneticplus.nl de keuze het desbetreffende product tegen retournering daarvan te vervangen door een nieuw product, dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. In dat geval zal Magneticplus.nl geen administratiekosten in rekening brengen.

**6.3** Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen acht (8) werkdagen na aflevering aan Magneticplus.nl te retourneren. Magneticplus.nl behoudt zich het recht voor om in geval van door u veroorzaakte schade aan geretourneerde artikelen eventuele kosten in rekening te brengen.

**6.4** De koper staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij ons verstrekt heeft. Bij uw bestelling dient u uw gegevens en de gegevens van de bestelling van soort en aantallen, nadrukkelijk te controleren op juistheid

**6.5** Op de website staan de zogenoemde contra-indicaties duidelijk vermeld. Neemt u deze te allen tijde in acht. Magneticplus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onkundig gebruik en gebruik wat in strijd is volgens de contra-indicaties.

## **Artikel 7. Bestellingen/communicatie**

**7.1** Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Magneticplus.nl, dan wel tussen Magneticplus.nl en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Magneticplus.nl, is Magneticplus.nl niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Magneticplus.nl.

**7.2** Ondanks de zorg die Magneticplus.nl besteedt aan de correcte omgang met gegevens, kan Magneticplus.nl niet verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele fouten, omissies of

onvolkomenheden op haar site of in haar uitingen, ook niet voor de invoer van informatie door derden. Bezoekers en gebruikers van de websites van Magneticplus.nl kunnen op geen enkele wijze rechten ontlennen aan de door Magneticplus.nl aangeboden informatie.

## **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**

Het eigendom van de geleverde producten gaat pas over, indien u al wat u op grond van enige overeenkomst aan Magneticplus.nl verschuldigd bent, heeft voldaan. Tot die tijd mag u het product niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren. Het risico ter zake van de producten gaat al op het moment van de aflevering op u over.

## **Artikel 8. Annuleren**

U kunt uw order zonder opgaaft van redenen en kosteloos annuleren totdat uw order aan u is toegezonden. Eventuele betalingen door u zullen direct worden teruggestort.

## **Artikel 9. Overmacht**

**9.1** Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Magneticplus.nl in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Magneticplus.nl gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

**9.2** Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Magneticplus.nl kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**10.1** Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**10.2** Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

## **Artikel 11. Copyright © en handelsmerken**

**11.1** Logo's, merk- en productnamen zijn handelsmerken van geregistreerd bij het Benelux merkenbureau en zijn eigendom van Personal Label. De Helling 15, 8251 GH te Dronten.